

# 事例報告会

開催概要

3/14(土)  
2024

時間 | 13:30~15:30

開催方法

オンライン(Zoomウェビナー)と  
会場のハイブリッド形式

現地会場は  
先着30名

現地会場

神戸国際会館 9階 大会場

参加費

無料(必ず事前にお申込みください)

参加申込

右記二次元コードより  
Webサイトにアクセスして  
お申し込みください



神戸市中小企業DXお助け隊

神戸市中小企業DXきっかけづくり  
お助け隊

## PROGRAM

### 01 2023年度神戸市中小企業DXお助け隊・DXきっかけづくりお助け隊事業報告

### 02 伴走支援企業による事例報告

伴走支援先企業2社と各担当アドバイザーにより、伴走支援を活用したDX化への取組、  
2023年度神戸市中小企業DX推進支援補助制度の活用内容などをご紹介いただきます。

業種



小売業(調剤薬局)

概要

スマートグラスによる施設・  
在宅配薬業務のオンライン化

課題

- 移動に時間がかかり、1日に対応可能な施設、  
在宅配薬に限りがある
- 外来業務後の配薬による、特定の薬剤師の  
負担増、長時間労働

取組内容

- スマートグラスを使用した施設・在宅配薬支援  
システムを構築
- 薬剤師が遠隔で事務スタッフに作業指示を行う  
仕組み作りを進める



物流業

新規ドローン事業でのシステム開発、  
既存事業バックオフィスのデジタル化

- 物流業における新規事業の立ち上げ
- 近い将来に向け深刻化するトラックドライバー等の配達員不足

- 配達員不足の解消案として「ドローンフードデリバリー」を実施し、注文から決済まで可能な新規システムを開発
- 既存事業の会計のデジタル化を進め、新規と既存事業の業務を一括管理する仕組み作りを進める

※その他、人材育成に取り組む企業にも報告いただく予定です。

現地参加では、リラックスした雰囲気でお気軽に意見交換を行っていただき、  
皆様のデジタル化の第一歩やDX導入の参考になれば幸いです。ぜひご参加・ご視聴ください。

主催 神戸市

お問合せ先 神戸市中小企業DXお助け隊・神戸市中小企業DXきっかけづくりお助け隊 事務局  
日本コンベンションサービス株式会社 内 ※右記二次元コードのDX相談窓口よりお問合せください。

お問合せ  
二次元コード

