



介護業

① 課題の 確認・検討

- 人材不足による、スタッフの負担増加への対策
- 業界未経験者の採用・外国人労働者の採用促進
- 転倒・転落事故における、客観的な証拠に基づいたサービスの透明性確保

⇒デジタル技術導入によってスタッフの負担を軽減し、提供サービス品質の維持・向上を狙う

② デジタル等 の活用

- センサーカメラを利用した見守りツールの導入
- ウェアラブル端末装着による利用者のバイタルデータ取得

③ 業務形態・ サービスの 変革

- センサーカメラによる遠隔確認により不要な訪室を削減。空いた時間を他のケア業務に充てるのが可能に
- 録画映像を活用したスタッフ教育によるサービス品質の向上
- データ蓄積によって個々の利用者に応じたサービス提供が可能に

④ 効果・結果

- 利用者のQOL（生活の質）改善
- スタッフ育成・指導のクオリティが上がり、提供サービス品質の向上につながる。

企業文化の変革

- デジタルツールの活用により、利用者満足度の高い施設に成長
- スタッフ満足度向上による離職率の低下